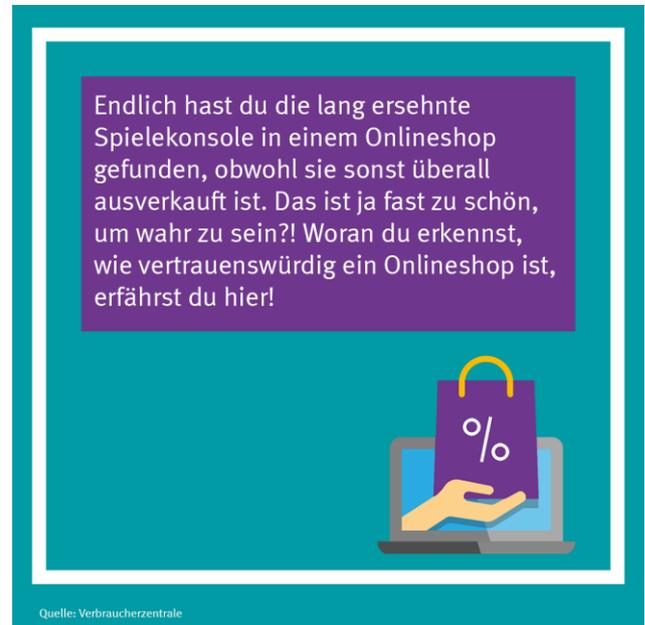


Instagram-Post vom 14. Oktober 2022

Post zu #CheckDasMal



Suchst du ein bestimmtes Produkt, kann es manchmal einfacher sein, dieses in einem Onlineshop zu finden. Aber nicht alle sind auch vertrauenswürdig.

Einige Shops kannst du sofort als fake enttarnen. Häufig sind sie jedoch so gut gemacht, dass du genauer hinschauen und prüfen musst, ob der Shop echt ist. Gut kopierte Produktbilder und nach Vorbild echter Shops gebaute Websites können und sollen einen seriösen Eindruck vermitteln und dich so zu einem Kauf verlocken. Zusätzlich wirkt der Preis häufig unschlagbar oder es werden Produkte angeboten, die du sonst nur schwer oder gar nicht bekommst.

Wie also erkennst du, ob du bei einem Onlineshop sicher einkaufen kannst und damit auch die Ware erhältst, die du bestellt hast?

1. Schau dir die URL des Shops an. Fallen dir Ungereimtheiten auf, zum Beispiel bei der Domain, dann solltest du stutzig werden.
2. Welche Zahlungsmöglichkeiten werden angeboten? Sind nur Optionen zur Vorkasse vorhanden, ist Vorsicht geboten. Am besten ist es, die Ware erst nach Erhalt zu zahlen.
3. Häufig findest du in Onlineshops Gütesiegel, die die Sicherheit der Shops garantieren sollen. Prüfe, ob du das Siegel anklicken kannst. Ist es echt, wirst du zu einem Echtheitszertifikat weitergeleitet.
4. Bewertungen sind nicht gleich Bewertungen. Reine 5-Sterne-Bewertungen im Shop können ein Hinweis darauf sein, dass diese gefälscht sind, erst recht, wenn du woanders Bewertungen findest, die dem widersprechen.
5. Lies dir die AGBs durch. Bei Fakeshops können diese frei erfunden, von anderen Shops kopiert oder mithilfe eines Programms schlecht übersetzt sein.

6. Beachte das Impressum. Fehlen zum Beispiel Adresse, ein Vertretungsberechtigter und eine E-Mail-Adresse oder es ist gar nicht erst vorhanden, dann solltest du in dem Shop nicht bestellen.

Zusätzlich kannst du unter www.verbraucherzentrale.de/fakeshopfinder die URL eines verdächtigen Shops einfügen und ihn so auf Merkmale von Fakeshops prüfen lassen.

Hast du schon mal Erfahrungen mit Fakeshops gemacht? Poste sie unter dem Hashtag #CheckDasMal

#Verbraucherchecker #Verbraucherzentrale #Digitales #Verbraucherschutz #Onlineshopping #Fakeshop

Quelle: Verbraucherzentrale