



Verbraucherzentrale

Check
it!

Online-Shopping ohne Fake

Verbraucherchecker: Workshops für junge Menschen





Fake-Shops und Manipulation erkennen

- Woran erkennen wir einen Fake-Shop?
- Was können wir tun, um nicht auf Fake-Shops reinzufallen?
- Wie hilft uns der Fakeshop-Finder, einen unseriösen Shop zu entlarven?
- Wie nutzen manche Online-Shops manipulative Designs, um uns zum Kauf zu animieren?





Verbraucherzentrale

Lebendige Statistik

Kaufst du Produkte eher im Laden oder online?

im Laden

teils-teils

online





Zum Kauf manipuliert?

- Woran erkennt ihr, dass ein Online-Shop seriös ist?
- Was meint ihr: Mit welchen Tricks versuchen Online-Shops uns zum Kauf von Produkten zu animieren?





Verbraucherzentrale

Aufgabenstellung

- Findet euch in **Kleingruppen** zusammen.
- Entscheidet, welches Thema ihr bearbeiten möchtet:
 - a) **Online-Shops prüfen und Fake-Shops erkennen**
 - b) **Manipulative Designs und Lockangebote bei Online-Shops**
- Recherchiert zu eurem Thema im Checker-Space.
- Das Arbeitsblatt unterstützt euch bei der Recherche.

Checker-Space

Konsumthemen und Methoden für Recherche und eigene Projekte



www.verbraucherbildung.de/verbraucherchecker/checkerspace



Verbraucherzentrale

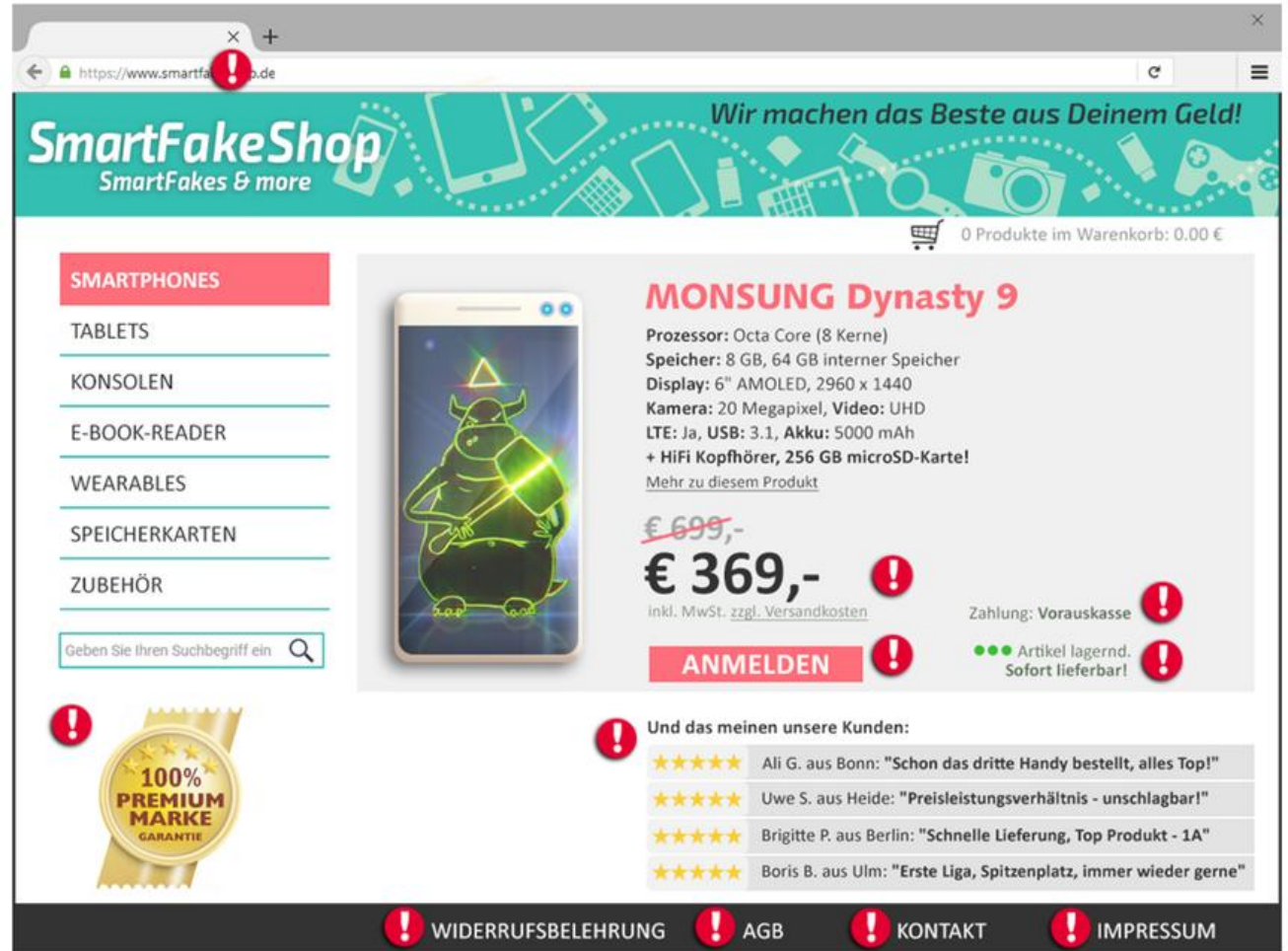


Online-Shops prüfen und Fake-Shops erkennen

- Welche Merkmale helfen uns, einen Fake-Shop zu erkennen?
- Welche Probleme treten bei Fake-Shops auf?
- Was ist der Fakeshop-Finder?

Wir schauen genau hin!

- Kaufpreis und die Verfügbarkeit
- Bezahlungsmöglichkeit
- Impressum, Datenschutzerklärung & AGB
- Kundenbewertungen & Gütesiegel



The screenshot shows the website 'SmartFakeShop' with the tagline 'SmartFakes & more'. The header includes a navigation menu with categories like SMARTPHONES, TABLETS, KONSOLEN, E-BOOK-READER, WEARABLES, SPEICHERKARTEN, and ZUBEHÖR. A search bar is present. The main product featured is the 'MONSUNG Dynasty 9' smartphone, priced at €369,- (reduced from €699,-). The product description lists specifications: Octa Core (8 Kerne) processor, 8 GB RAM, 64 GB internal storage, 6" AMOLED display (2960 x 1440), 20 Megapixel camera, UHD video, LTE, USB 3.1, 5000 mAh battery, and includes a HiFi headset and 256 GB microSD card. The page is cluttered with red warning icons (!) and a '100% PREMIUM MARKE GARANTIE' seal. A section titled 'Und das meinen unsere Kunden:' displays five-star reviews from various customers. The footer contains links for WIDERRUFSBELEHRUNG, AGB, KONTAKT, and IMPRESSUM, each accompanied by a red warning icon.

SmartFakeShop
SmartFakes & more

Wir machen das Beste aus Deinem Geld!

0 Produkte im Warenkorb: 0.00 €

SMARTPHONES

TABLETS

KONSOLEN

E-BOOK-READER

WEARABLES

SPEICHERKARTEN

ZUBEHÖR

Geben Sie Ihren Suchbegriff ein

MONSUNG Dynasty 9

Prozessor: Octa Core (8 Kerne)
Speicher: 8 GB, 64 GB interner Speicher
Display: 6" AMOLED, 2960 x 1440
Kamera: 20 Megapixel, Video: UHD
LTE: Ja, USB: 3.1, Akku: 5000 mAh
+ HiFi Kopfhörer, 256 GB microSD-Karte!
[Mehr zu diesem Produkt](#)

~~€ 699,-~~
€ 369,-

Inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

ANMELDEN

Zahlung: Vorkasse

Artikel lagernd. Sofort lieferbar!

100% PREMIUM MARKE GARANTIE

Und das meinen unsere Kunden:

- ★★★★★ Ali G. aus Bonn: "Schon das dritte Handy bestellt, alles Top!"
- ★★★★★ Uwe S. aus Heide: "PreisLeistungsverhältnis - unschlagbar!"
- ★★★★★ Brigitte P. aus Berlin: "Schnelle Lieferung, Top Produkt - 1A"
- ★★★★★ Boris B. aus Ulm: "Erste Liga, Spitzenplatz, immer wieder gerne"

WIDERRUFSBELEHRUNG **AGB** **KONTAKT** **IMPRESSUM**

Bildquelle: <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/abzocke-online-wie-erkenne-ich-fakeshops-im-internet-13166>



Verbraucherzentrale

Fakeshop-Finder

Der Fakeshop-Finder bietet schnelle Orientierung:



www.verbraucherzentrale.de/fakeshopfinder-71560



Fakeshop-Finder

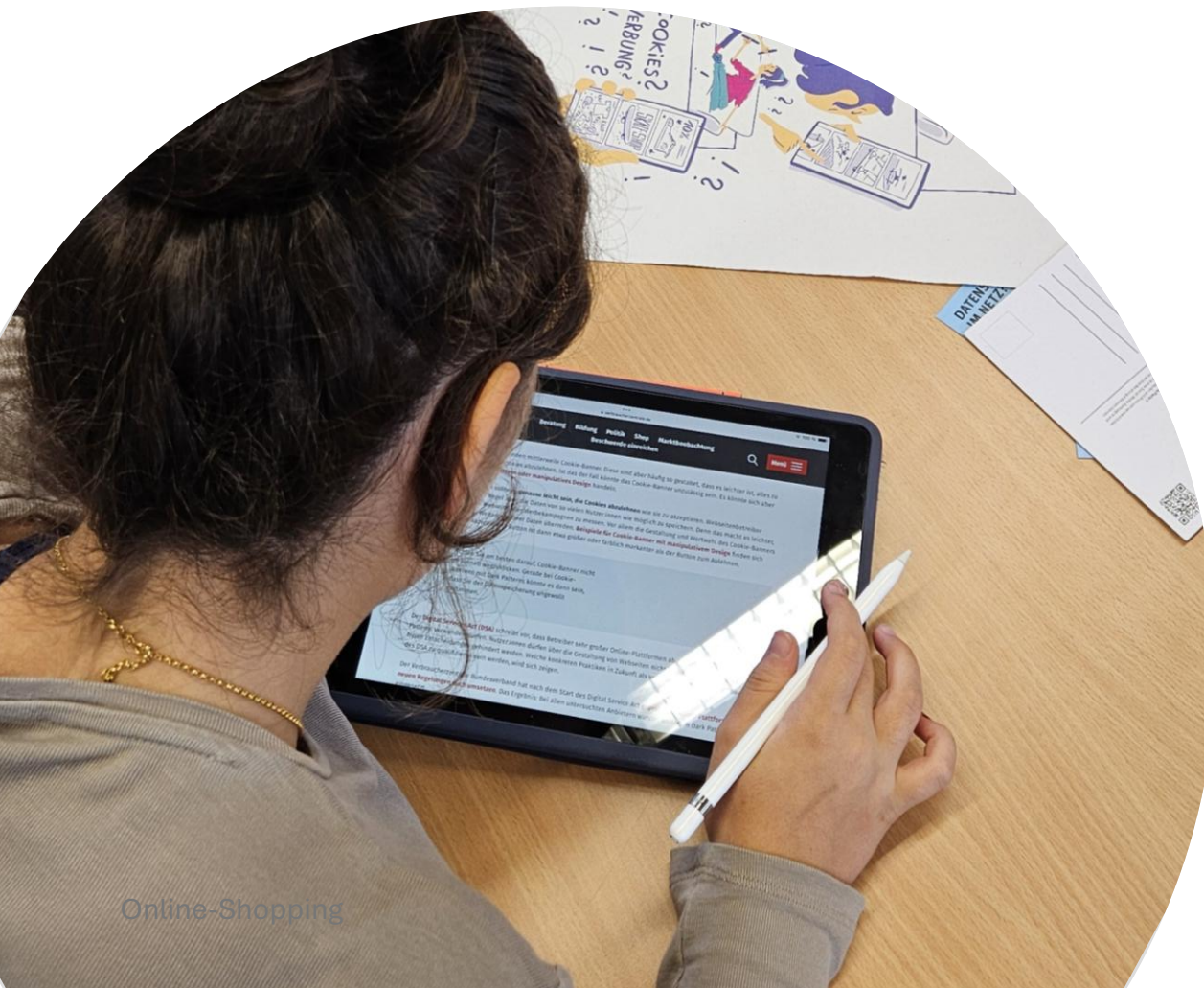
Ist dieser Online-Shop seriös?

www.shop-url.de

Shop-URL prüfen

URL prüfen und Ergebnis erhalten





Manipulative Designs und Lockangebote

- Welche manipulativen Designs nutzen Online-Anbieter, um Kunden zum Kauf zu animieren?
- Was sind Lockangebote und warum sollten wir Angebote immer genau prüfen?
- Welche Beispiele für Dark Patterns bei Online-Shops gibt es?



Wenn Webseiten und Apps uns manipulieren

- Cookie-Banner, Pop-ups für Newsletter, Countdowns beim Online-Shopping oder Anmeldeformulare für einen neuen Account – das sind **Dark Patterns = manipulative Designs**
- Ziel: Verbraucher:innen in eine **bestimmte Richtung lenken** – es soll zugestimmt und gekauft werden, selbst wenn es nicht vorteilhaft ist und wir viele persönliche Daten preisgeben



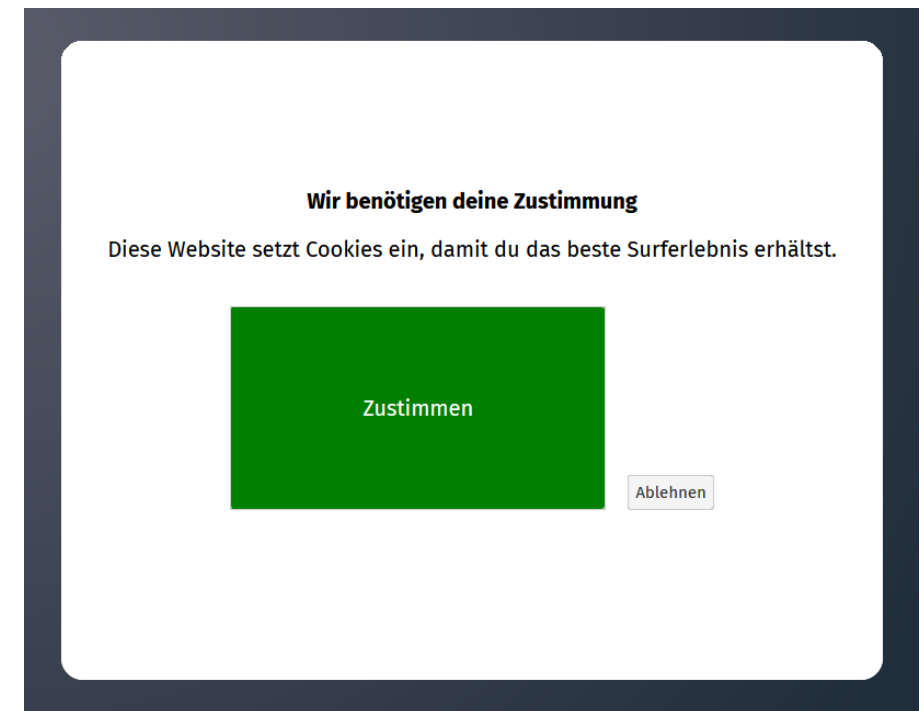


Verbraucherzentrale

Ein „manipulatives“ Spiel



www.vzhh.de/themen/telefon-internet/datenschutz/cookie-hinweise-nerven-sie



Wie schützt ihr euch vor Manipulation?

- Nicht zu schnell auf Buttons klicken! Besser **Zeit nehmen und Optionen prüfen**
- Bei **Checkboxen** genau auf Formulierungen von Texten achten
- **Warenkorb überprüfen**: ist alles enthalten und nichts dazu gekommen?
- Brauche ich das wirklich? Die eigene **Kaufentscheidung überdenken**
- **Nie** zum Kauf **drängen** oder ein schlechtes Gewissen machen **lassen**

Und nicht vergessen uns zu informieren, wenn euch etwas komisch vorkommt:

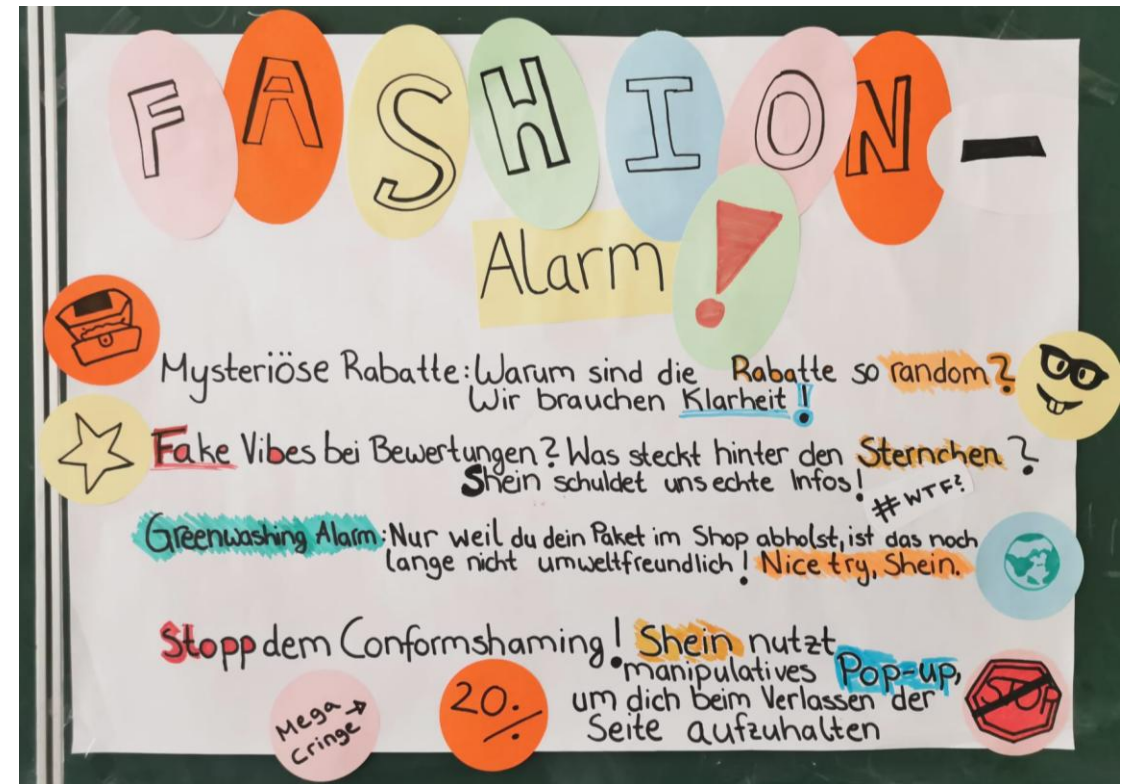


Beschwerde über Unternehmen, Produkte oder Anbieter

www.verbraucherzentrale.de/beschwerde

Schnäppchen-App Temu

- Auffallend: extrem niedrige Preise und hohe Preisnachlässe: Kopfhörer für 3 Euro, Smartwatch für 16 Euro oder Wanderschuhe für 11 Euro
- Temu lockt mit Schnäppchen, zusätzlichen Rabatten bis zu 95 Prozent und Gratisversand
- Die Verbraucherzentrale hat im März 2024 den Betreiber der Online-Plattform **Temu wegen mehrerer Regelverstöße abgemahnt.**



Abmahnung in mehreren Punkten

Verbraucherzentrale mahnt Temu ab, unter anderem wegen...

- Verwendung manipulativer Designs während des Bestellens:
„Beeile dich! Über 126 Personen haben diesen Artikel in ihrem Warenkorb“ und „Mehr als 54 Nutzer haben wiederholt gekauft! Warum nicht 2 auf einmal...“.
- Nennung von Rabatten ohne Informationen zu den Referenzpreisen
- mangelnder Information über Echtheit von Produktbewertungen

Temu hat Unterlassungserklärung abgegeben:

- Verzicht auf Verwendung von Dark Patterns während des Bestellens
- Verzicht auf durchgestrichene Preise ohne Erklärung



Verbraucherzentrale

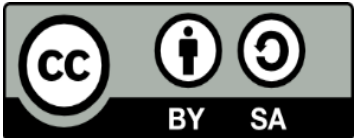


Weitere Infos findet ihr...

- auf dem **Checker-Space** unter:
www.verbraucherbildung.de/verbraucherchecker/checkerspace



- und auf www.verbraucherzentrale.de



Dieses Werk ist lizenziert unter einer Creative Commons Namensnennung - Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International Lizenz. Der Verbraucherzentrale Bundesverband muss als Quelle genannt und die oben genannte Creative Commons-Lizenz verwendet werden. Lizenztext unter <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

Bildnachweise (sofern nicht anders vermerkt):

Verbraucherzentrale Bundesverband

Erstellung:

03. Dezember 2025



Impressum

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Rudi-Dutschke-Straße 17
10969 Berlin
info@vzbv.de
www.vzbv.de

www.verbraucherchecker.de
[instagram.com/verbraucherzentrale.vzbv](https://www.instagram.com/verbraucherzentrale.vzbv)

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Verbraucherzentrale