



Verbraucherzentrale

Check
it!

Vertrauen ist gut – KI-Check ist besser!

Verbraucherchecker: Workshops für junge Menschen





Verbraucherzentrale

Womit wir uns heute beschäftigen

- Wo treffen wir in unserem **Alltag** auf **Künstliche Intelligenz**?
- Warum sollten wir **vorsichtig** sein, was wir auf unseren **Social-Media-Kanälen** veröffentlichen?
- Wofür werden **KI-Systeme** mit unseren Daten **trainiert**?

Vertrauen ist gut – KI-Check ist besser!





KI – ist doch klar! Oder?

Wenn ihr an Künstliche Intelligenz denkt, was fällt euch dazu ein?

- Nehmt euch **Moderationskarten und Stifte**.
- Tauscht euch in Murmelgruppen aus.
- Notiert je Karte einen Stichpunkt
- Stellt im Anschluss eure **Notizen** vor.



Verbraucherzentrale

Ein kleines Quiz

Was wisst ihr über KI?

Vertrauen ist gut – KI-Check ist besser!





Quiz-Frage Nr. 1

Was ist Künstliche Intelligenz (KI)?

- a) Ein Roboter mit Gefühlen
- b) Ein Computerprogramm, das Aufgaben ähnlich wie ein Mensch lösen kann
- c) Ein neues Videospiel
- d) Eine Art von Strom



Quiz-Frage Nr. 1

Was ist Künstliche Intelligenz (KI)?

- a) Ein Roboter mit Gefühlen
- b) Ein Computerprogramm, das Aufgaben ähnlich wie ein Mensch lösen kann
- c) Ein neues Videospiel
- d) Eine Art von Strom





Quiz-Frage Nr. 2

Wo begegnet uns KI im Alltag am ehesten?

- a) Beim Zähneputzen
- b) Beim Musik-Streaming oder auf Social Media
- c) Beim Fahrradfahren
- d) Beim Kochen mit Oma



Quiz-Frage Nr. 2

Wo begegnet uns KI im Alltag am ehesten?

- a) Beim Zähneputzen
- b) **Beim Musik-Streaming oder auf Social Media**
- c) Beim Fahrradfahren
- d) Beim Kochen mit Oma





Quiz-Frage Nr. 3

Welche dieser Anwendungen nutzt KI?

- a) Google Maps
- b) Taschenrechner
- c) Mikrowelle
- d) Klebestift



Quiz-Frage Nr. 3

Welche dieser Anwendungen nutzt KI?

- a) Google Maps
- b) Taschenrechner
- c) Mikrowelle
- d) Klebestift





Quiz-Frage Nr. 4

Kann KI selbstständig denken wie ein Mensch?

- a) Ja, komplett
- b) Nein, sie ahmt es aber nach
- c) Nur nachts
- d) Nur wenn sie traurig ist



Quiz-Frage Nr. 4

Kann KI selbstständig denken wie ein Mensch?

- a) Ja, komplett
- b) **Nein, sie ahmt es aber nach**
- c) Nur nachts
- d) Nur wenn sie traurig ist





Quiz-Frage Nr. 5

Was braucht KI, um „intelligent“ zu sein?

- a) Daten und Beispiele zum Lernen
- b) Einen Führerschein
- c) Einen eigenen Namen
- d) Ein Haustier



Quiz-Frage Nr. 5

Was braucht KI, um „intelligent“ zu sein?

- a) Daten und Beispiele zum Lernen
- b) Einen Führerschein
- c) Einen eigenen Namen
- d) Ein Haustier





Quiz-Frage Nr. 6

Was ist ein Risiko bei KI?

- a) Sie kann zu viel Pizza bestellen.
- b) Sie könnte Entscheidungen treffen, die unfair sind.
- c) Sie wird zu schnell müde.
- d) Sie vergisst ihren Geburtstag.



Quiz-Frage Nr. 6

Was ist ein Risiko bei KI?

- a) Sie kann zu viel Pizza bestellen.
- b) Sie könnte Entscheidungen treffen, die unfair sind.
- c) Sie wird zu schnell müde.
- d) Sie vergisst ihren Geburtstag.





KI – ist doch klar! Oder?

- Wir schauen uns einen **Film** an.

<https://www.youtube.com/watch?v=hFb2eKJAvhA>

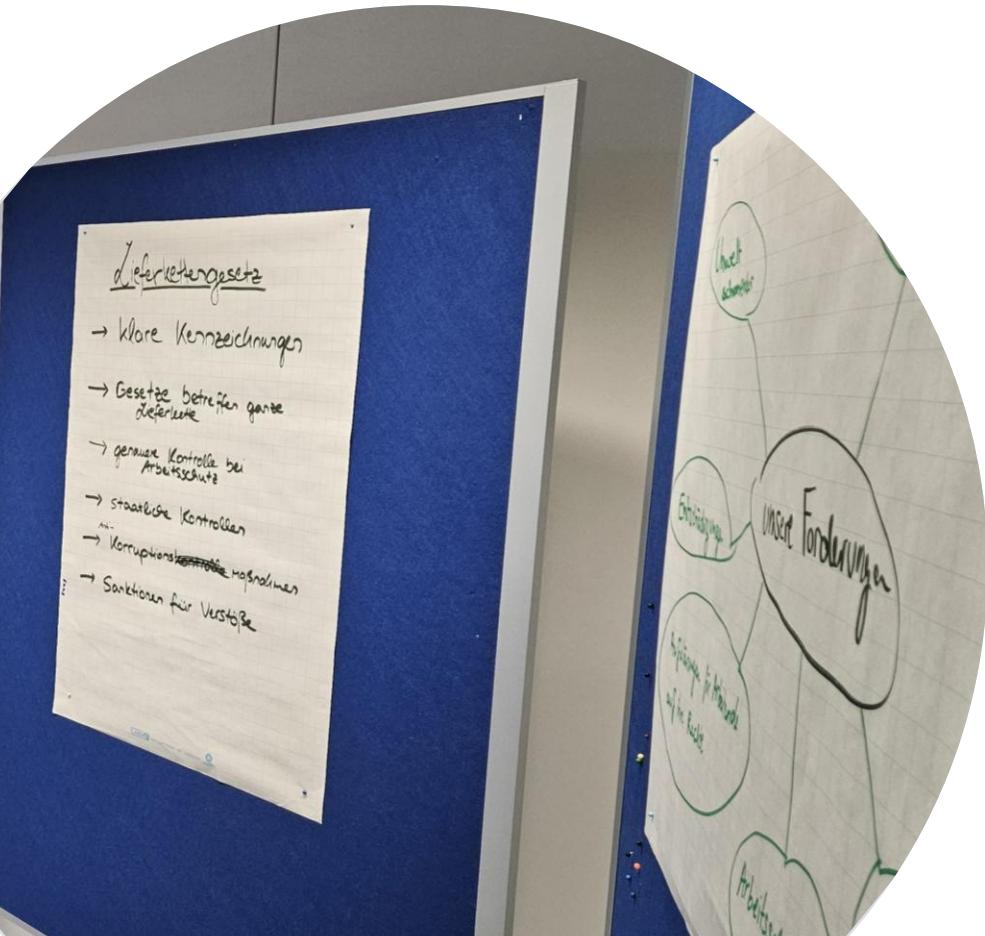
- Während des Films notiert Antworten zu den Fragen auf dem Arbeitsblatt.



Bildquelle/Screenshot: <https://www.youtube.com/watch?v=hFb2eKJAvhA>



Verbraucherzentrale



Was habt ihr erarbeitet?

Wir sind gespannt auf eure Ergebnisse!





Wo KI uns im Verbraucheralltag längst begegnet

- **Gesundheitswesen:** Diagnostik von Krankheiten, Analyse medizinischer Bilddaten, Vorhersage von Behandlungsergebnissen, Entwicklung personalisierter Medikamente und Behandlungspläne
- **Verkehr und Mobilität:** Verkehrsplanung, Optimierung von Routen, intelligente Verkehrsleitsysteme – Stau-Vermeidung und Förderung der Verkehrssicherheit
- **Finanzwesen:** Kreditentscheidungen (Risikobewertung), Betrugsversuche erkennen (untypische Transaktionen), Verbesserung von Anlageportfolios
- **Energie:** Optimierung von Energieerzeugung, Vorhersage von Energiebedarf, effiziente Verteilung von erzeugtem Strom aus erneuerbaren Energien, Steuerung von Windkraftanlagen/Solarparks



Verbraucherzentrale



Was mit KI und Social
Media möglich ist...



Verbraucherzentrale

Eine kurze Geschichte



Sie braucht dringend Geld, um einen Onlinekauf abzuschließen

www.youtu.be/Ob41kq5RhW4

Vertrauen ist gut – KI-Check ist besser!



Aufgabenstellung

- Findet euch in **Kleingruppen** zusammen.
- Eure Aufgabe ist es,
 - a) die verschiedenen Fall-Beispiele zu sichten und
 - b) Schlussfolgerungen zu ziehen, wie ihr euch und vielleicht auch Familienangehörige schützen könnt.
- Recherchiert zu eurem Thema im **Checker-Space**.

Checker-Space

Konsumthemen und Methoden für Recherche und eigene Projekte



www.verbraucherbildung.de/verbraucherchecker/checkerspace



Verbraucherzentrale

Tipps gegen Betrug

Welche Infos habt ihr euch mitgenommen?

Wenn ihr heute nach Hause geht, was würdet ihr erzählen?

Welche Tipps würdet ihr weitergeben?

Vertrauen ist gut – KI-Check ist besser!

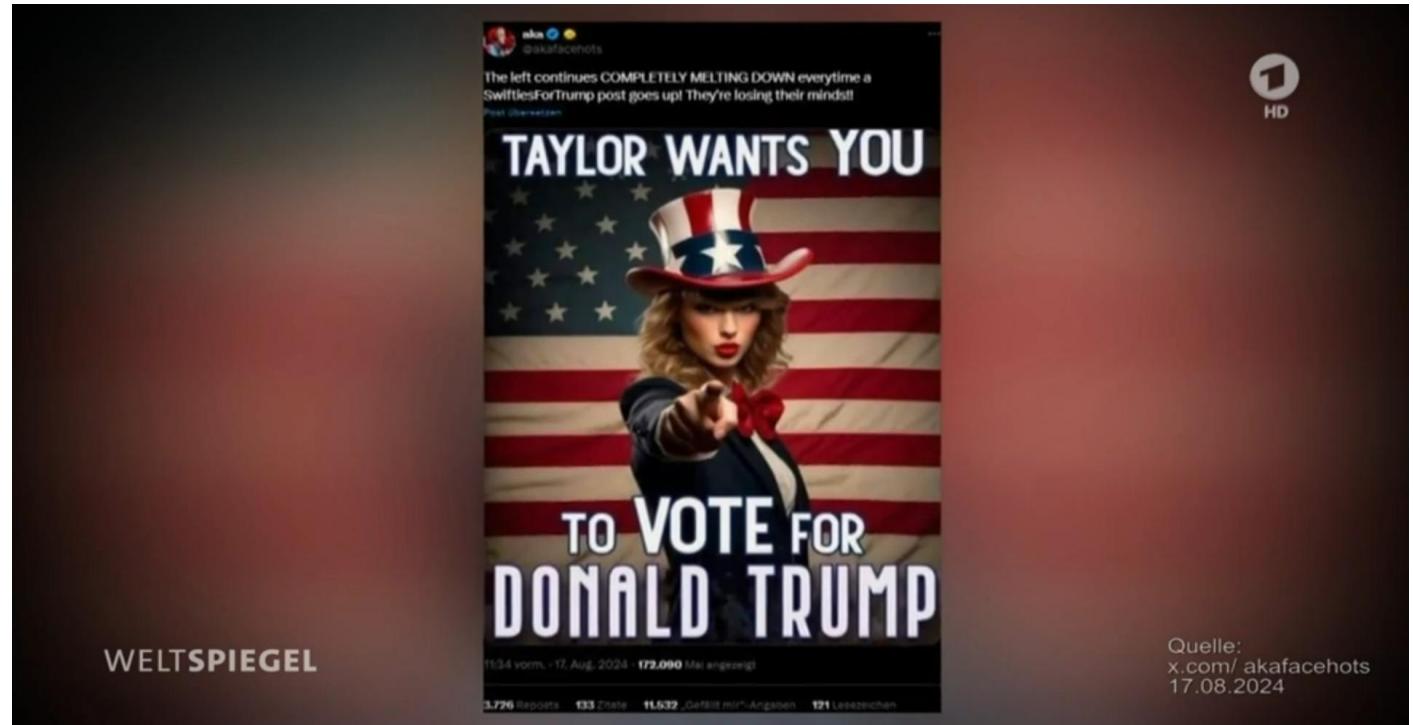




Ein berühmtes Beispiel

Was war da mit Swift und Trump?

www.tagesschau.de/ausland/uswahl/fake-news-ki-us-wahlkampf-100.html



Screenshot: www.tagesschau.de/ausland/uswahl/fake-news-ki-us-wahlkampf-100.html



Verbraucherzentrale

Warum und wie werden KI-Systeme mit unseren Daten trainiert?



Wie wichtig ist euch der Schutz eurer Daten?

Positioniert euch gern!

sehr wichtig

teils-teils

nicht wichtig





Meta, KI & Datensammlung

- Wer von euch hat mitbekommen, dass der Meta-Konzern angekündigt hat, dass sie alle jemals in seinen Diensten wie Facebook und Instagram veröffentlichten Inhalte von Menschen über 18 Jahren nutzen möchte, um Meta-AI (hauseigene KI) zu trainieren?
- Wer von euch weiß, wofür die Daten gesammelt und zu welchem Zweck sie genutzt werden?
- Und wer von euch hat mitbekommen, dass ihr aktiv hättet Widerspruch einlegen müssen, damit eure Daten nicht verwendet werden?



Aufgabenstellung

- Findet euch in **Kleingruppen** zusammen.
- Eure Aufgabe ist es, euch über
Meta und Datennutzung für KI zu informieren.
- Recherchiert zu diesem Thema im **Checker-Space**.

Checker-Space

Konsumthemen und Methoden für Recherche und eigene Projekte



[www.verbraucherbildung.de/verbraucherchecker/
checkerspace](http://www.verbraucherbildung.de/verbraucherchecker/checkerspace)



Verbraucherzentrale



**Was habt ihr
herausgefunden?**



Welche Daten will Meta nutzen?

- Meta sammelt alle öffentlichen Profildaten, wie **Name, Alter, Geschlecht, Beziehungsstatus, Ausbildung und Beruf, Interessen und „Gefällt mir“-Angaben und das Profilbild sowie Freundeslisten und Gruppenzugehörigkeit.**
- Es wird auf Beiträge, wie **Texte, Kommentare und geteilte Inhalte** zugegriffen, auf **Fotos und Videos** einschließlich Ort, Zeit und Geräteinformation.
- Die **Chat-Bot-Interaktionen** werden ebenfalls verwendet.
- Ebenso wird das **Klickverhalten** dokumentiert und genutzt, zum Beispiel welche Posts geöffnet werden, wie das Scrollover-Verhalten ist, also wie jemand etwas ansieht, zum Beispiel Werbung.



Was bedeutet das für die Nutzer:innen?

- Wenn dein Profil öffentlich ist, kann Meta die Inhalte fürs KI-Training verwenden.
- Das betrifft alles, was jemals jemand gepostet hast – und das lässt sich nicht rückgängig machen, wenn es einmal verwendet wurde.
- Auch Inhalte, in denen eine Person vorkommt, wie zum Beispiel Fotos oder in Kommentaren anderer, können verwendet werden.



Was trainiert die KI mit den Daten?

- Die Analyse von Texten und Kommentaren hilft der KI, den Sprachgebrauch zu lernen.
- Die Funktion des Sprachmodells wird erweitert.
- Aber auch Emotionen und Stimmungen werden aus den Texten gelesen. Die KI lernt positive wie auch negative Gefühle zu erkennen.
- Bilder und Videos helfen, die Gesichtserkennung zu verbessern. Außerdem lernt die KI, authentischere und weniger fehlerhafte Bilder zu erstellen.
- **Kurzum:** Mit den gesammelten Daten „lernt“ die KI, wie du sprichst, kann ableiten, wie es dir gerade geht, was dich interessiert, natürlich auch, wie du aussiehst, wie du dich generell online verhältst. Dementsprechend werden dir gezielt Vorschläge zu bestimmten Inhalten gemacht.



Verbraucherzentrale

Artificial Intelligence Act (kurz: AI Act)

Was kann Politik mit Reglungen und Gesetzen tun, um
Verbraucher:innen zu schützen?



Verbraucherzentrale

Wen betrifft die KI-Verordnung?

Der AI Act richtet sich an alle Anbieter, zum Beispiel **Unternehmen, Forschungsinstitute oder Behörden**, die KI-Systeme **entwickeln, nutzen und verbreiten**.

Unabhängig davon, ob der Sitz der Einrichtungen in der EU liegt oder nicht – es zählt, dass das Produkt in der EU eingesetzt wird

Vertrauen ist gut – KI-Check ist besser!





Was wird im AI Act geregelt?

- Die EU-Kommission hat die KI-Systeme in **unterschiedliche Risikogruppen** eingestuft, zum Beispiel in KI-Modelle mit einem **unannehbaren, hohen oder geringen Risiko für die Grundrechte und Werte der Union.**
- KI-Systeme sollen **sicher, transparent, zuverlässig und verantwortungsbewusst** sein.
- Ziel ist durch Transparenz, die Qualität der Daten, Pflichten zur Dokumentation sowie Kontrollen durch Menschen, die **Risiken für Gesundheit, Sicherheit oder Grundrechte zu minimieren.**



Für die jeweiligen **Kategorien** gelten unterschiedliche Anforderungen und Regelungen. Weitere Info und Beispiele findet ihr hier:



<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinedienste/ai-act-was-regelt-die-neue-europaeische-kiverordnung-95824>



Wer überwacht die Einhaltung der KI-Regelungen?

- EU-Mitgliedsstaaten müssen **Aufsichtsbehörden** zur **Überwachung** einrichten
- EU richtet **Amt für Künstliche Intelligenz** ein – dieses arbeitet mit Mitgliedsstaaten zusammen
- Bei Verstößen werden **Sanktionen** gegenüber den **Entwicklern oder Betreibern der KI-Systeme** verhängt



Bild: https://european-union.europa.eu/index_de



Forderungen der Verbraucherzentrale

- **Bündelung aller Kommunikation im zentralen Beschwerdeportal:** Auch bei der Weiterleitung einer Beschwerde an eine zuständige andere Behörde sollte die Kommunikation über das zentrale Portal erfolgen.
- **Bundesnetzagentur als Ansprechpartner für praktische Information und Hilfe für Verbraucher:innen:** Nur wenn Verbraucher:innen informiert sind, können sie ihr Recht auf Beschwerde und ihr Recht auf Erklärung von KI-Entscheidungen überhaupt wahrnehmen.
- **Einrichtung eines unabhängigen nationalen KI-Beirats bei der Bundesnetzagentur:** Der KI-Beirat sollte die Berücksichtigung zivilgesellschaftlicher Interessen in der KI-Aufsicht sicherstellen und mit Vertreter:innen aus Wissenschaft, Zivilgesellschaft und Wirtschaft besetzt werden.



Die Antworten von heute

- KI bereits in den Bereichen Gesundheit, Energie, Verkehr und im Finanzwesen eine Unterstützung
- Vor KI-Betrug schützen:
 - darüber sprechen und aufklären
 - auf Warnhinweise (emotionaler und zeitlicher Druck) achten
 - Passwörter mit unseren Angehörigen und Freunden überlegen
 - Profil privat stellen, Bilder und Videos nicht öffentlich stellen
- Entscheidet selbst über die Nutzung eurer Daten





Verbraucherzentrale



Weitere Infos findet ihr...

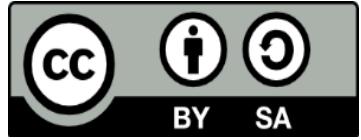
- auf dem **Checker-Space** unter:
www.verbraucherbildung.de/verbraucherchecker/checkerspace



- und auf www.verbraucherzentrale.de.



Verbraucherzentrale



Dieses Werk ist lizenziert unter einer Creative Commons Namensnennung - Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International Lizenz. Der Verbraucherzentrale Bundesverband muss als Quelle genannt und die oben genannte Creative Commons-Lizenz verwendet werden. Lizenztext unter
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

Bildnachweise (sofern nicht anders vermerkt):

Verbraucherzentrale Bundesverband

Erstellung:

08. Dezember 2025



Verbraucherzentrale



Impressum

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Rudi-Dutschke-Straße 17
10969 Berlin
info@vzbv.de
www.vzbv.de

www.verbraucherchecker.de

instagram.com/verbraucherzentrale.vzbv

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Verbraucherzentrale